

東日本大震災により被災されました皆様へ

このたびの震災で被害に遭われた皆様に心からお見舞い申し上げます。

罹災地域にお住まいのお客様に対する対応につきましては、以下の窓口にてご相談を承ります。

0120-970-510（通話無料） 平日午前9時～午後5時

なお、弊社よりお送りする保険契約関連書類につきましては、震災発生後より、北海道・青森・秋田・岩手・山形・宮城・福島・茨城 以上の道県全域の地域のお客様に対しては発送を見合わせておりましたが、現在、以下の地域を除く地域の皆様への発送を再開しております。

発送見合わせ地域

○宮城県石巻市・名取市の一部地域

○福島原子力発電所事故に伴う避難指示地域及び屋内退避指示地域

該当地域の詳細は日本郵便のHP等でご確認ください。

他の地域のお客様におかれましても状況により遅延することがありますのでご了承ください。

これらの対応につきましては、変更があり次第再度ホームページ等でお知らせ致します。

日本費用補償少額短期保険株式会社
事務局